

Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Slims Menggunakan *End User Computing Satisfaction Method*

Yusril Can¹, Fitriani Muttakin², Anofrizen³, Nurmaini Dalimunthe⁴

^{1,2,3,4} Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Jl. HR. Soebrantas No. 155 Km. 15, Riau, Indonesia

Email: 11950315063@students.uin-suska.ac.id¹, fitrianimuttakin@uin-suska.ac.id², anofrizen_aan@yahoo.com³, nurmaini.dalimunthe@uin-suska.ac.id⁴

Abstrack – SLIM at the library of Hang Tuah University Pekanbaru was built since 2014 and began to be implemented in the library since 2018 and has been running for 5 years, during its application there are several collections of books that are still incomplete, this results in students preferring books manually. In addition, there are still many users who do not understand using SLIMS by users fully. This study aims to measure the level of satisfaction of SLIMS users and offer recommendations for system improvement, the method used in this study is End User Computing Satisfaction (EUCS) which has 5 variables in the method. The data obtained from this study was distributing questionnaires with a sample of 100 respondents. Data processing is carried out with the SEM-PLS technique and using the help of the SMART-PLS 4 system. The results of the analysis obtained at the level of user satisfaction with a value of 53.8%, This shows that users are happy with the usefulness of SLIMS and offers 4 recommendations for improvements to SLMS can be improved to function more effectively.

Keywords - SLIMS, User satisfaction, EUCS, SEM-PLS.

Intisari – SLIMS pada perpustakaan Universitas Hang Tuah Pekanbaru di bangun sejak tahun 2014 dan mulai diterapkan di perpustakaan sejak tahun 2018 dan sudah berjalan selama 5 tahun, Selama Penerapannya terdapat beberapa koleksi buku yang masih kurang lengkap, Hal ini mengakibatkan mahasiswa lebih memilih buku secara manual. Selain itu pengguna masih banyak yang kurang paham menggunakan SLIMS oleh pengguna sepenuhnya. Studi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna SLIMS dan menawarkan rekomendasi untuk perbaikan sistem, Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang memiliki 5 Variabel pada Metode tersebut. Data yang di dapatkan dari penelitian ini yaitu menyebarkan kuesioner dengan sampel berjumlah 100 responden. Pengolahan data dilakukan dengan Teknik SEM-PLS dan menggunakan bantuan sistem SMART-PLS 4. Hasil analisis yang didapatkan pada tingkat kepuasan pengguna dengan nilai 53,8%, Hal ini menunjukkan bahwa pengguna senang dengan kegunaan SLIMS dan menawarkan 4 rekomendasi perbaikan terhadap SLMS dapat ditingkatkan agar berfungsi lebih efektif.

Kata Kunci - SLIMS, Kepuasan pengguna, EUCS, SEM-PLS.

I. PENDAHULUAN

Pesatnya perkembangan teknologi informasi telah mengantarkan dunia memasuki era baru khususnya di bidang informasi menjadi lebih cepat dari yang dapat dibayangkan, Kecanggihan teknologi informasi yang mampu bersaing dengan *website* dan sistem informasi yang bertujuan untuk mendukung visi serta misi perusahaan dan organisasi [1]. Melihat pesatnya perkembangan teknologi saat ini beberapa dari pihak instansi perpustakaan juga harus menyiapkan diri untuk mengikuti kemajuan teknologi tersebut. [2] Dalam menerapkan teknologi informasi Universitas Hang Tuah Pekanbaru mampu membangun perpustakaan

perguruan tinggi yang unggul. Pusat universitas dikatakan sebagai perpustakaan perguruan tinggi, hal ini menandakan banyaknya mahasiswa yang mengunjungi perpustakaan menjadi bukti akan hal tersebut Universitas Hang Tuah Pekanbaru dalam sehari jumlah pengunjung mencapai 120 sampai 150 pengunjung untuk mencari informasi yang dibutuhkan dengan jumlah koleksi buku yang ada sebanyak 4.409 total buku yang ada pada perpustakaan, [3] Sejatinya jasa perpustakaan menempati posisi strategis dalam meningkatkan sumber daya manusia

Setiap akademik yang signifikan diwajibkan oleh Undang-Undang Republik Indonesia No. 43 Tahun 2007 untuk mendirikan perpustakaan yang memenuhi standar perpustakaan nasional dengan mendirikan perpustakaan sesuai dengan standar pembelajaran nasional [4]. Universitas Hang Tuah Pekanbaru adalah salah satu akademik besar yang telah penuh standar tersebut. Perihal ini teruji dengan pelaksanaan teknologi data yang terdapat di Perpustakaan sudah tumbuh dari manual jadi terkomputerisasi dengan sistem *Senayan Library Management System* (SLIMS) sehingga memudahkan Mahasiswa untuk mencari informasi.

Senayan Library Management System sering disebut dengan nama Senayan ataupun SLIMS adalah perangkat lunak bebas untuk mengelola perpustakaan yang bersifat sumber terbuka (*free and open source software* ataupun FOSS) [5]. SLIMS pada perpustakaan Hang Tuah Pekanbaru di bangun sejak tahun 2014 dan mulai diterapkan di perpustakaan Universitas Hang Tuah sejak tahun 2018 dan sudah berjalan selama 5 tahun, Berdasarkan hasil observasi dan wawancara pada penerapan SLIMS masih banyak kendala yang dialami saat di implementasikan di perpustakaan, dan masih ada beberapa kendala yang terjadi antaranya.

Masalah pertama pengguna merasa kurang puas dengan kelengkapan koleksi buku dan informasi buku yang terdapat pada SLIMS sehingga mahasiswa lebih memilih mencari buku secara manual, Tanpa koleksi yang baik dan beragam, komponen utama dari proses produksi tidak akan mampu memberikan layanan yang baik kepada populasi pengguna, [6], dimana masalah ini terdapat pada Variabel isi (*Content*), Masalah kedua Proses atau data yang digunakan terkadang mengalami kendala *error* atau tidak stabil, hal ini menyebabkan pemustaka tidak mendapatkan informasi secara tepat waktu, [3] menyatakan dengan memanfaatkan internet untuk mengakses informasi yang terkini, tepat, cepat, dan benar, dikatakan bahwa ketersediaan internet di perpustakaan merupakan kebutuhan tersendiri. Dimana masalah ini terdapat pada variabel ketepatan waktu (*Timelines*), Masalah selanjutnya pengguna atau user masih banyak yang kurang paham menggunakan sistem SLIMS oleh pengguna sepenuhnya, karena detail buku masih belum sesuai dengan nomor rak buku di sistem SLIMS [7]. Menyatakan bahwa agar satu item dapat dipahami pada tata letak menu item tersebut harus disajikan dengan cara yang serupa atau konsisten ini akan menjadi tantangan bagi konsumen untuk memahaminya terutama bagi pengguna pemula dimana masalah ini terdapat pada variabel kemudahan pengguna (*Easy of use*).

Berdasarkan permasalahan tersebut, dilakukan analisis ini untuk mengukur sejauh mana tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem SLIMS sehingga pustakawan mengetahui tingkat kepuasan tersebut saat sistem ditingkatkan dan masalah yang perlu diperbaiki.

Agar upaya mencapai kepuasan penggunaan terhadap sistem SLIMS peneliti menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS), EUCS adalah metode untuk membandingkan harapan pengguna dengan kinerja aktual dari sistem informasi dengan lima komponen untuk menentukan seberapa puas pengguna dengan sistem aplikasi yaitu Isi, Keakuratan, Tampilan, Kemudahan penggunaan dan Ketepatan waktu.[8].

Berdasarkan informasi dari latar belakang yang diberikan, penelitian ini akan menggunakan metode EUCS untuk menilai kepuasan pengguna dengan sistem SLIMS di perpustakaan Universitas Hang Tuah Pekanbaru.

II. SIGNIFIKASI STUDI

A. Studi Literatur

Model evaluasi EUCS menurut Doll & Torkzdeh digunakan untuk mengukur sebuah tingkat kepuasan pengguna dengan aplikasi dari sudut pandang pengguna akhir. Variabel pada metode EUCS memiliki 5 variabel yang terdiri dari *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of use* dan *Timeliness* [9]. Berikut merupakan penjelasan dari masing-masing faktor variabel yang di ukur menggunakan metode EUCS menurut Doll dan Torkadezh:

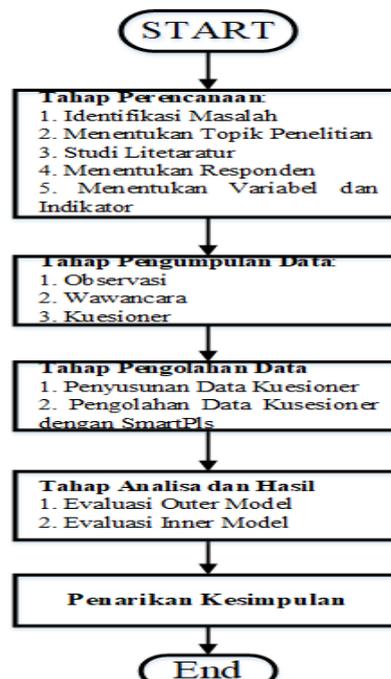
1. Variabel *Content*, Pengukuran yang dilakukan dengan melihat isi sistem disebut dengan variabel *Content*, Dimana pengguna melihat isi sistem yang berupa isi informasi yang dihasilkan sistem.
2. Variabel *Accuracy* mengukur kepuasan pengguna ketika suatu sistem memproses input dan mengubahnya menjadi sebuah informasi
3. Variabel Tampilan adalah penilaian kepuasan pengguna terhadap tampilan dan estetika dari antarmuka sistem, Dimana pengguna puas dengan tampilan sistem yang baik
4. Variabel *Easy of use*, Gambaran bahwa menggunakan sistem informasi itu mudah dan tidak membutuhkan banyak usaha dikenal dengan persepsi kemudahan pengguna.
5. Variabel Ketepatan waktu mengukur seberapa cepat sistem menyajikan atau menampilkan data dan informasi yang dibutuhkan pengguna berdasarkan ketepatan waktu sistem.

B. Bahan Penelitian

Bahan penelitian ini didapatkan dari data hasil observasi, wawancara dan kuesioner yang didapatkan pada pengguna SLIMS Universitas Hangtuh Pekanbaru. Dalam pengolahan data peneliti menggunakan sistem *Microsoft Excel* dan pengujian analisis data menggunakan *tools SEM-PLS* dengan menggunakan 4 Skala Likert.

C. Metode Penelitian

Setiap tahapan proses penelitian akan dirinci dalam tataran metodologi ini, mulai dari tahap perencanaan hingga tahap dokumentasi. Langkah-langkah dalam metodologi akan dijelaskan gambar 1 di bawah ini.:



Gambar 1. Metodologi Penelitian

Gambar 1 menjelaskan rincian tahapan penulis dalam melakukan penelitian yakni terdiri dari lima tahapan. Pertama, tahap perencanaan ini merupakan tahap awal dari penelitian ini, berisikan identifikasi masalah yaitu peneliti melakukan observasi untuk melihat keadaan dilapangan mendapatkan data dan fakta-fakta yang nyata dilapangan. Kegiatan diawali dengan menentukan topik penelitian yang akan menjadi penelitian Tugas Akhir. Studi literatur dilakukan dengan menggunakan berbagai sumber, termasuk buku, jurnal, dan tesis terkait, untuk mengklarifikasi masalah dan memberikan solusi penelitian. Selanjutnya menentukan responden dan variabel indikator untuk merancang kuesioner yang dijadikan sebagai pengolahan data penelitian. Kedua, tahap pengumpulan data yakni mendapatkan data-data dengan melakukan observasi langsung kelapangan, wawancara dan penyebaran kuesioner penelitian. Ketiga, tahap pengolahan data yakni setelah pengolahan data menggunakan teknik sem-pls dan tools smartpls dari hasil pengolahan data kuesioner yang diubah menjadi sebuah informasi. Keempat, tahap analisa dan hasil merupakan hasil olah data yang telah dilakukan diuji menggunakan Outer Model (Uji Validitas dan Realibilitas Konstruk) dan Inner Model (Koefisien Path/Uji Hipotesis). Kemudian, tahap akhir adalah penarikan kesimpulan serta saran yang akan menjadi hasil dalam penelitian.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. *Senayan Library Management System (SLIMS)*

SLIMS adalah sistem informasi yang digunakan sebagai sarana penelusuran untuk memberikan panduan kepada pemustaka dalam rangka melakukan pencarian informasi koleksi perpustakaan secara efektif dan efisien.

B. *Analisis Responden*

Pada analisis responden meliputi pemustaka yang berada di perpustakaan Universitas Hang Tuah Pekanbaru, Setelah sampel ditentukan menggunakan teknik slovin didapatkan jumlah responden sebanyak 100 responden pada penelitian ini merupakan mahasiswa aktif yang berjumlah 100 orang.

1. *Responden Berdasarkan Jenis Kelamin*

Data yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 100 responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada tabel I.

TABEL I
RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN

No	Jenis kelamin	Jumlah Responden
1	Laki-Laki	34
2	Perempuan	66
Jumlah		100

2. *Responden Berdasarkan Jurusan*

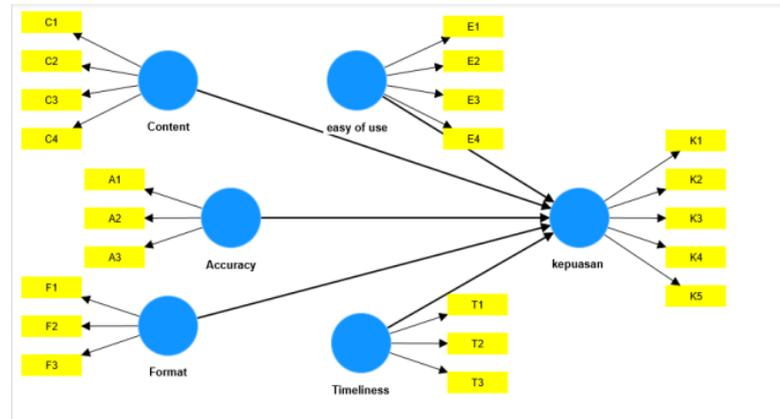
Data yang diperoleh dengan menyebarkan sebanyak 100 kuesioner berdasarkan jurusan dapat dilihat pada tabel II.

TABEL II
BERDASARKAN JURUSAN

No	Jurusan	Jumlah Responden
1	Keperawatan	30
2	Kebidanan	7
3	IKM	4
4	Rekam Medis	4
5	Sistem Informasi	23
6	Teknik Informatika	32
Jumlah		100

C. Analisis Data

Pada penelitian ini analisis data dilakukan dengan memanfaatkan alat pengujian Smart-PLS, yang berlaku untuk pengukuran model struktural (inner model) dan pengukuran model (outer model). Inner Model dan Outer Model dianalisis dalam Smart-PLS menggunakan Path Diagram yang dibuat sebelumnya terlihat pada gambar 2.



Gambar 2. Path diagram

D. Evaluasi Outer Model

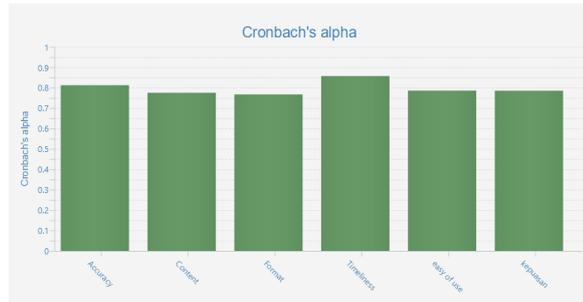
Model dengan validitas konvergen dan validitas diskriminan di uji validitas dan realibilitasnya dengan menggunakan outer model. Validitas konstruk responden dalam penelitian ini hingga 100 Mahasiswa dengan dilakukan pengujian (validitas konvergen dan validitas diskriminan). Nilai loading dikatakan tinggi dan valid bila memiliki nilai faktor loading lebih besar dari 0,7 [10] dan setiap konstruk nilai AVE harus lebih besar dari 0,5 untuk dikatakan baik [11]. Uji realibilitas (*Cronbach's alpha dan Composite reliability*). *Cronbach's alpha* mengukur batas fundamental dari nilai sebuah konstruk, serta *Composite reliability* mengukur nilai reliabilitas sebenarnya dari sebuah konstruk dengan *Rule of thumb* nilai *alpha/composite reliability* harus $< 0,7$ bila nilai *cronbach's alpha* lebih besar 0,6 dapat dikatakan semua instrument *reliable* karena telah memenuhi syarat [12]. Hasil pengujian validitas dan reliabilitas pada setiap variabel dapat dilihat pada tabel 1 yaitu dimana setiap variabel dalam penelitian ini valid dan reliable.

TABEL III
NILAI AVE, CRONBACH ALPHA, COMPOSITE RELIABILTYZ

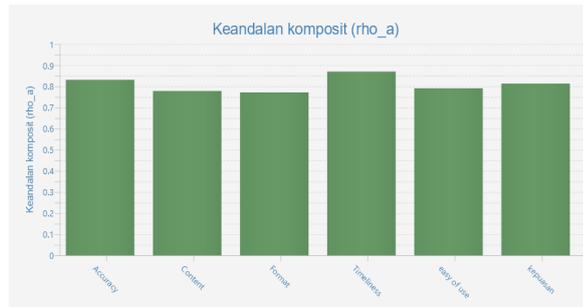
Variabel	AVE	Cronbach's Alpha	Composite Reliability
Accuracy	0.724	0.812	0.831
Content	0.598	0.775	0.779
Format	0.811	0.767	0.772
Timeliness	0.778	0.857	0.870
Easy of use	0.609	0.786	0.791
Kepuasan	0.700	0.785	0.813



Gambar 3. AVERAGE Variance Extracted (AVE)



Gambar 4. Cronbach's Alpha



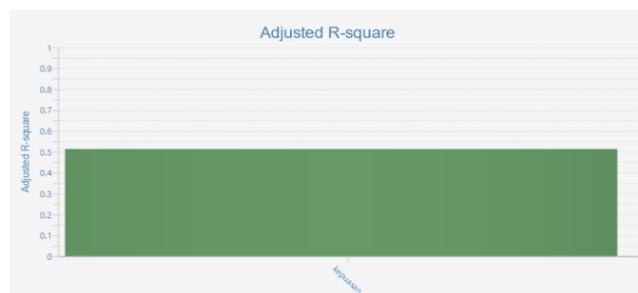
Gambar 5. Composite Reliability

E. Evaluasi Inner Model

Evaluasi inner model diukur menggunakan R-Square yang memiliki Variabel EUCS atau variabel endogen digunakan untuk menilai inner model. Selanjutnya untuk mengukur Variabel eksogen menggunakan jalur koefisien dengan nilai signifikasi berdasarkan nilai T-test. Model struktural untuk variabel laten endogen memiliki nilai R-Square sebesar 0,67 yang dianggap baik; 0,33 dianggap menengah; dan 0,19 dianggap lemah. Masih dapat diterima untuk mengembangkan skala loading 0,50 hingga 0,60. [13]. Hasil pengujian dapat dilihat pada tabel IV dan gambar VI.

TABEL IV
HASIL PENGUJIAN R-SQUARE

	R-Square	Adjusted R-Square
Kepuasan	0.538	0.514



Gambar 6. Hasil Pengujian R-Square

Hasil dari diagram diatas membuktikan kalau dari R-Square dari kepuasan pengguna akhir adalah 0,538 serta tercantum dalam kategori sedang. Uji T-test diukur dengan menggunakan uji T-statistic dan menunjukan hubungan yang signifikan, Menurut ketentuan berdasarkan uji-t ini, nilai uji T-Test lebih tinggi dari nilai t-tabel (1,96) sehingga menghasilkan output yang signifikan. Hasil analisis ditujukan pada tabel V.

TABEL V
PENGUJIAN T-TEST

Variabel	Original sampel	T statistik	P-Values
Accuracy-kepuasan pengguna	-0.226	1.879	0.030
Content-kepuasan pengguna	0.274	2.973	0.001
Format-kepuasan pengguna	0.266	1.597	0.055
Timeliness-kepuasan pengguna	0.465	3.848	0.000
Easy of use-kepuasan pengguna	0.086	0.707	0.240

Dari hasil pengujian diatas, analisis dari keenam variabel dalam model struktural yaitu Hasil pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa Uji H1 : Hasil uji t menampilkan adanya interaksi substansial antara variabel Akurasi terhadap variabel kepuasan pengguna akhir dengan nilai p 0.030 dan nilai t 1.879 (lebih besar dari 1,96). Oleh karena itu hipotesis 1 diterima. Uji H2 : Hasil uji t menampilkan adanya variabel *Content* memiliki dampak yang cukup besar terhadap variabel kepuasan pengguna akhir dengan nilai p 0.001 dan nilai t 2.973 (lebih besar dari 1,96). Oleh karena itu hipotesis 2 diterima. Uji H3 : Hasil Uji t menunjukkan bahwa terdapat variabel Format tidak memiliki dampak besar terhadap variabel kepuasan pengguna akhir dengan nilai p 0.055 dan nilai t 1.597 (kurang dari 1,96). Oleh karena itu hipotesis 3 ditolak. Uji H4 : Hasil Uji t menampilkan kalau ada interaksi substansial antara variabel ketepatan waktu terhadap variabel kepuasan pengguna akhir dengan nilai p 0.000 dan nilai t 3.848 (lebih besar dari 1,96). Oleh karena itu hipotesis 4 diterima. Uji H5 : Hasil Uji t menunjukkan bahwa terdapat variabel Kemudahan pengguna tidak memiliki dampak besar terhadap variabel kepuasan pengguna akhir.dengan nilai p 0.240 dan nilai t 0.707 (kurang dari 1,96) oleh karena itu hipotesis 5 ditolak.

F. Pembahasan Hasil Penelitian

Keakuratan adalah ketika suatu sistem memproses input dan mengubahnya menjadi sebuah informasi, dimana pengguna SLIMS dapat melihat seberapa besar *error* atau kesalahan yang terjadi selama pemrosesan data dan apakah aplikasi menghasilkan *output* yang salah atau benar, setelah dilakukannya pengujian menampilkan kalau ada interaksi substansial antara variabel Akurasi terhadap variabel kepuasan pengguna akhir dimana pengguna puas dengan keakuratan SLIMS, yang menyebabkan Variabel Akurat diterima.

Pengukuran yang dilakukan dengan melihat isi sistem disebut dengan variabel *Content*, Dimana pengguna SLIMS melihat Isi sistem yang dapat berupa Koleksi buku dan isi informasi yang dihasilkan sistem, Setelah dilakukannya pengujian menunjukkan bahwa Variabel *Content* memiliki dampak yang cukup besar terhadap Variabel kepuasan pengguna akhir dimana pengguna puas dengan kelengkapan yang ada pada sistem yang menyebabkan Variabel *Content* diterima.

Gambaran bahwa menggunakan sistem informasi itu mudah dan tidak membutuhkan banyak usaha dikenal dengan persepsi kemudahan pengguna, Dimana pengguna SLIMS percaya akan lebih mudah menggunakan sistem informasi dari pada melakukannya secara manual, Setelah dilakukan pengujian menunjukan bahwa terdapat variabel kemudahan Pengguna tidak memiliki dampak besar terhadap variabel kepuasan pengguna akhir, hal ini terdapat pengguna baru yang kesulitan dalam menggunakan SLIMS yang menyebabkan Variabel kemudahan pengguna ditolak.

Variabel Ketepatan waktu mengukur seberapa cepat sistem menyediakan atau menampilkan data dan informasi yang dibutuhkan pengguna, Dimana Pengguna SLIMS dapat dengan cepat menampilkan permintaan dan menampilkan data atau informasi yang realtime. Setelah dilakukannya pengujian menunjukkan bahwa Variabel ketepatan waktu memiliki dampak yang cukup besar terhadap Variabel kepuasan pengguna akhir dimana pengguna puas dengan ketepatan waktu yang diberikan SLIMS, yang menyebabkan Variabel Ketepatan waktu diterima.

Bentuk adalah penilaian kepuasan pengguna terhadap tampilan dan estetika dari antarmuka sistem, Dimana pengguna merasa puas dengan tampilan sistem yang baik, Setelah dilakukannya pengujian menunjukkan bahwa terdapat variabel tampilan tidak memiliki dampak besar terhadap variabel kepuasan pengguna akhir, Dalam hal ini terdapat kurang puasnya pengguna terhadap Tampilan SLIMS dimana masih terdapat beberapa fitur yang masih kurang menarik, yang menyebabkan variabel tampilan ditolak.

G. Rekomendasi

Berdasarkan analisis SLIMS diatas, teruji menghasilkan 3 hipotesis dengan dampak positif serta 2 hipotesis dengan dampak negatif dari 5 dimensi yang tercantum dalam EUCS, maka Perpustakaan Universitas Hang Tuah Pekanbaru memerlukan perbaikan agar visi dan misi yang dituju dapat tercapai dengan optimal. Berikut beberapa rekomendasi perbaikan yang diusulkan.

1. Dimensi ISI

Pihak pustaka hendaknya melakukan update koleksi buku yang sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan agar isi pada koleksi buku sistem SLIMS pada perpustakaan menjadi lebih lengkap.

2. Dimensi Kemudahan pengguna

Peneliti menyarankan untuk diberikannya pelatihan pada pengguna baru ketika pertama kali menggunakan SLIMS atau pihak pustaka membuat sosialisasi kepada mahasiswa baru tentang menggunakan SLIMS tersebut agar mereka bisa menggunakan SLIMS dengan mudah

3. Dimensi Tampilan

Peneliti menyarankan agar pengelola SLIMS dapat memperbaiki *interface* pada sistem SLIMS lebih menarik lagi supaya pengguna tidak merasa bosan dengan tampilan yang ada pada SLIMS.

4. Dimensi ketepatan waktu

Pihak pustaka hendaknya menambah server agar SLIMS mampu berjalan secara maksimal, Kecepatan suatu sistem dalam menyediakan informasi sangat penting untuk kepuasan pengguna dalam mencari sumber informasi dengan tepat waktu.

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan pada hasil dari analisis serta ulasan diatas mengenai penelitian ini didapatkan tingkatan kepuasan pengguna pada penelitian ini sebesar 53,8 %, Terdapat tiga dimensi yang diterima yaitu dimensi Akurat dengan nilai T-statistic 1.879, dimensi ISI dengan nilai T-statistic 2.973, dimensi Ketepatan waktu dengan nilai T-statistic 3.848, Dua dimensi ditolak yaitu dimensi Tampilan dengan nilai T-statistic 1.597, dimensi Kemudahan Pengguna dengan nilai T-statistic 0.707. Setelah didapatkannya hipotesis penelitian maka dapat diusulkan beberapa rekomendasi perbaikan untuk SLIMS berdasarkan pada permasalahan yang dialami oleh pengguna, yaitu tentang masih kurang lengkapnya isi koleksi buku pada sistem SLIMS, Pengguna baru yang masih banyak kurang paham dengan SLIMS dan proses atau data yang digunakan terkadang mengalami kendala error atau tidak stabil. Rekomendasi tersebut diusulkan agar dapat dijadikan acuan bagi pihak pengelola SLIMS dalam memperbaiki kelemahan-kelemahan terkait dengan kepuasan pengguna pada sistem

SLIMS untuk menjadi lebih baik kedepannya. Adapun saran dari penelitian ini yaitu diharapkan untuk kedepannya pada penelitian selanjutnya menganalisis tingkat kepuasan pengguna sistem SLIMS menggunakan metode lain yang lebih kompleks dan dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan agar hasil yang lebih bervariasi.

REFERENSI

- [1] N. Checillia, "Analisis Senayan Library Management System (Slims) Dengan Metode Usability Testing Pada Perpustakaan Universitas Islam ...," 2017, [Online]. Available: [Http://Repository.Radenfatah.Ac.Id/Id/Eprint/9085](http://Repository.Radenfatah.Ac.Id/Id/Eprint/9085).
- [2] Nani Suriani, "Tingkat kepuasan pengguna OPAC dengan Metode end user computing satisfaction (eucs) di perpustakaan sekolah Tinggi keguruan dan ilmu pendidikan bina bangsa getsempena banda aceh," *Ayan*, vol. 8, no. 5, p. 55, 2019.
- [3] A. Pambudi, A. Setyadi, and ..., "Persepsi Pemustaka Pada Layanan Internet Di Perpustakaan Politeknik Negeri Semarang," ... *Ilmu Perpust.*, vol. 4, no. 2, 2015, [Online]. Available: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/9516%0Ahttps://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/viewFile/9516/9239>.
- [4] F. K. Agustia, *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Pada Perpustakaan Universitas Riau Dengan Metode EUCS*. 2020.
- [5] J. E. Cahyono And H. Heriyanto, "Analisis Pemanfaatan Senayan Library Management System (Slims) Di Kantor Perpustakaan Dan Arsip Daerah Kota Salatiga," *J. Ilmu Perpust.*, Vol. 2, No. 3, Pp. 139–152, 2013, [Online]. Available: [Http://Ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/Jip/Article/View/3486](http://Ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/Jip/Article/View/3486).
- [6] S. Wahyuni and E. Rahmah, "Pengembangan Koleksi Perpustakaan Di Perpustakaan Kopertis Wilayah X," *J. Ilmu Inf. Perpust. dan Kearsipan*, vol. 1, no. 1, pp. 351–357, 2012, [Online]. Available: <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/iipk/article/view/1526/1327>.
- [7] N. Wahid, M. S. Arianto, and Sukirno, "Persepsi Pemustaka Terhadap Opac (Online Public Access Catalogue) Di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Ugm Yogyakarta," *J. Perpust.*, vol. 5, no. 1, p. 35, 2014, [Online]. Available: <http://infolib.med.ugm>.
- [8] C. I. Nurmaini Dalimunthe, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (Opac) Dengan Metode Eucs (Studi Kasus: Perpustakaan Uin Suska Riau)," *Sustain. Compet. A Lib. Econ. Role Account.*, Vol. 2, No. 1, Pp. 12–35, 2016, Doi: 10.5848/Csp.1487.00001.
- [9] N. Puspitasari, W. Tampubolon, and M. Taruk, "Analisis Metode EUCS Dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG)," *J. SITECH Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 4, no. 1, pp. 19–28, 2021, doi: 10.24176/sitech.v4i1.6031.
- [10] A. Wulansari, J. S. Prapanca, and I. Inayati, "Mengukur kesuksesan website Rumah Sakit Darmo Surabaya menggunakan model Delone dan Mclean," *Teknologi*, vol. 11, no. 1, pp. 26–33, 2021, doi: 10.26594/teknologi.v11i1.2229.
- [11] M. Muhammad and A. Arief, "Evaluasi Faktor-Faktor Sukses Sistem Informasi Rumah Sakit Pada Rumah Sakit Xyz Menggunakan Model Delone & Mclean," *IJIS - Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 5, no. 2, p. 168, 2020, doi: 10.36549/ijis.v5i2.117.
- [12] T. Oktarina and A. Orija, "Usability Analysis of the Website of the South Sumatera Provincial Library Service Using the Webuse Method," *J. Tek. Inform.*, vol. 3, no. 5, pp.

1467–1474, 2022, doi: 10.20884/1.jutif.2022.3.5.540.

- [13] S. Lestari and D. L. Rahayu, “Implementasi Model Delone Dan Mclean Terhadap Kesuksesan Penerapan Database Replikasi Pada Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai,” *Cki Spot*, 2019, [Online]. Available: <http://jurnal.stikomcki.ac.id/index.php/cos/article/view/58%0Ahttp://jurnal.stikomcki.ac.id/index.php/cos/article/download/58/56>.